



Privacy Verklaring

V-2021-12

Privacy Verklaring

In deze privacyverklaring leggen we uit wat Snelwebcenter doet met de gegevens die we via <https://www.snelwebcenter.nl> over u verkrijgen. In onze verwerking voldoen we aan de vereisten van privacywetgeving. Dat betekent onder andere dat:

Wij duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;

We streven ernaar onze verzameling van persoonsgegevens te beperken tot enkel de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor legitieme doeleinden;

Wij u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;

Wij passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;

Wij uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen.

1. Contactgegevens

Naam:	Snelwebcenter
Adres:	Moermanksweg 2-22
Postcode en plaats:	9723 HM Groningen
Land:	Nederland
Telefoonnummer:	+31 (0)85 0160922
E-mailadres:	hallo@snelwebcenter.nl

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

Snelwebcenter verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Locatie
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen
- Bankgegevens

3. Het doel

Snelwebcenter verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Contact d.m.v. telefoon, e-mail en/of webformulieren;
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder;
- Om service te bieden voor diensten of producten die de klant wilt kopen of heeft gekocht;
- Het verzamelen en analyseren van statistieken voor website verbetering;

- Om gepersonaliseerde producten en diensten te kunnen aanbieden;
- Het afhandelen van uw betaling.

4. De grondslag

De grondslag waarop Snelwebcenter uw persoonsgegevens mag verwerken is:

- Uitvoering van een overeenkomst;
- Als er uitdrukkelijk om toestemming is gevraagd;
- Gerechtvaardigd belang.

5. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is. Hierbij houdt Snelwebcenter rekening met de wettelijke bewaartermijnen. Na afloop van de termijn zullen de gegevens worden verwijderd of geanonimiseerd, op een zodanige manier dat uw persoonsgegevens niet langer meer kunnen worden gebruikt en toegankelijk zijn.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

Snelwebcenter deelt persoonsgegevens slechts met derden indien dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst en om te voldoen aan relevante wet- en regelgeving.

7. Cookies

Snelwebcenter maakt gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Er wordt gebruik gemaakt van:

- Functionele cookies: deze cookies zorgen ervoor dat onze website goed werkt. Ook wordt hiermee informatie opgeslagen om het gebruiksgemak te vergroten. Denk aan het opslaan van uw inloggegevens, zodat u de volgende keer sneller kunt inloggen.
- Analytische cookies: Deze cookies meten hoe en hoe vaak u onze website gebruikt. Deze informatie wordt geanalyseerd om verbeteringen te kunnen doorvoeren. Hiervoor gebruiken we het programma Google Analytics.

De gegevens die wij verkrijgen met de cookies, delen wij niet met anderen. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** U heeft het recht op inzage in uw persoonlijke gegevens die bij ons bekend zijn.
- **Recht op rectificatie en aanvulling:** U heeft het recht om uw persoonlijke gegevens aan te vullen, te corrigeren, te verwijderen of te blokkeren wanneer u maar wilt.
- **Recht op verwijdering:** U heeft onder omstandigheden het recht om (een deel van) uw persoonsgegevens te laten verwijderen;
- **Recht op intrekken toestemming:** Als u ons toestemming geeft om uw gegevens te verwerken, heeft u het recht om die toestemming ten alle tijden weer in te trekken.
- **Recht op dataportabiliteit:** U heeft het recht om al uw persoonlijke gegevens op te vragen bij Snelwebcenter en deze in zijn geheel over te dragen aan een andere Verwerkingsverantwoordelijke.
- **Recht op bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens, zoals onder andere de nieuwsbrief. U kunt zich daarvoor uitschrijven.

Als u vragen heeft of wilt weten welke persoonlijke gegevens we van u hebben, neem dan contact met ons op. Wanneer u gebruik wenst te maken van één van deze rechten, vragen wij gegevens op om er zeker van te zijn dat u de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren. Bijvoorbeeld door een kopie van een geldig identiteitsbewijs mee te sturen, waarbij we u dringend verzoeken om het BSN en pasfoto onleesbaar te maken. Wij zullen het verzoek zo spoedig mogelijk in behandeling nemen.

9. Beveiligingsmaatregelen

Snelwebcenter vindt het belangrijk dat de gegevens van onze klanten goed worden beschermd. Om die reden hebben wij beveiligingsmaatregelen genomen om de gegevens te beschermen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via hallo@snelwebcenter.nl. Snelwebcenter heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- TLS/ SSL - Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- Biometrische toegangsbeveiliging
- Cameratoezicht

- Back-ups
- Wachtwoorden en firewalls op de computers
- Regels die gelden voor alle medewerkers met betrekking tot geheimhouding
- Toegangscontrole met pas (kantoor)

10. Vragen

Heeft u vragen over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan of over deze privacyverklaring, neem dan contact op met hallo@snelwebcenter.nl.